



CHARTRE QUALITE

La Direction et le personnel des sites
de l'AGEFOS PME ALSACE - FAF DE L'EST
s'engagent à :

1. Réussir l'évolution du métier d' AGEFOS PME ALSACE - FAF DE L'EST, pour une satisfaction accrue du client par des avantages concurrentiels permanents ;
2. Garantir la cohésion de l'équipe pour une bonne cohérence des prestations dans l'exercice du métier et une continuité de la qualité pour le client. Assurer une qualité de service identique à tous nos clients quelle que soit la taille de l'entreprise ;
3. Mieux prendre en compte et mieux valoriser les efforts entrepris à tous les niveaux de la structure pour satisfaire le client ;
4. Obtenir par la certification ISO une preuve tangible et objective de la qualité des prestations. La lisibilité et la compréhension pour tous sera un objectif constant.

Bischoffsheim, le 17 juin 1998

Notre métier, faciliter la formation

BISCHOFFSHEIM STRASBOURG COLMAR MULHOUSE